

Siirrymme vahvasti etäpalveluihin ProAgria Itä-Suomessa

044 420 9000

23.Ja 24.3.2020



Asiakaspalvelumme
yhdessä numerossa

044 420 9000





PRO
Agria
O

#onnistummeyhdessäetänäkin

Hyödynnä neuvo palvelut!

Neuvo palvelun voi myös tehdä etänä esimerkiksi teams palaverina!



Tavoitteemme

1. Hidastaa epidemian etenemistä, jotta kaikki riskiryhmiin kuuluvat saavat parhaan mahdollisen hoidon
 1. Sähköisten tapaamisten tarjoaminen
 2. Etätyö
 3. Suurten omien tapahtumien peruminen
 4. Ei tapaamisia flunssaoireisten kanssa
 5. Hyvät hygieniakäytännöt asiakastapaamisissa (ei kätellä ja pyrimme saamaan toimistoille suihkepulloon desinfiioivaa pesuainetta)
2. Ruuantuotannon turvaaminen
 1. Asiakastyö
3. Minimoida taloudelliset vaikutukset asiakkaillemme, ProAgrialle ja koko henkilöstölle
4. Yhteisöllinen yhteenkuuluvuus

Palvelemme asiakkaitamme mieluiten sähköisin tapaamisin

- Asiakastapaamisia ja tilattuja toimeksiantoja ei peruta
- **Tarjoamme vaihtoehdoksi sähköistä etäpalaveria (Teams)**
- **Sähköinen allekirjoitus** tulee käyttöömmme maaliskuun aikana
- Pyrimme tekemään asiakastyötä **mahdollisuuksien mukaan etupainotteisesti**
- Tilakäynneille mennessä selvitämme etukäteen onko tilalla flunssaoireisia, jos on siirrä mahdollisuuksien mukaan tapaaminen etäpalaveriksi tai siirrä tapaamista
- Tavatessa ei kätellä, pidetään yli metrin etäisyys, toimistoilla käsidesiä käytettävissä ja käytämme desinfioivaa puhdistusainetta suihkepullossa työpisteen ja ovenkahvojen puhdistamiseen asiakkaiden välillä

Yhdistyksissämme

- Koronavirustilanne on asettanut rajoituksia myös yhdistysten toiminnalle. Tällä hetkellä on voimassa viranomaisten suositus, että kaikki yli 10 hengen yleisötilaisuudet perutaan ainakin 13.4. asti. Mitä se käytännössä tarkoittaa yhdistysten kokouksille? Lue lisää <https://proagria.fi/ajanko.../tiedote-jasenyhdistyksille-14702>

Ohjeet etäpalaveriin pähkinänkuoressa

- 1. Valitse selaimeksi Chrome tai Edge.
- 2. Klikkaa sähköpostiisi saapuneesta viestistä "Liity Microsoft Teams -kokoukseen"
- 3. Klikkaa aukeavassa selainikkunassa kohtaa "Liity sen sijaan verkossa" (sivun alareunassa)
- 4. Salli äänilaitteiden käyttö (jos ohjelma kysyy)., Erilliset kuulokkeet kannattaa kytkeä koneeseen ennen kokoukseen liittymistä.
- 5. Kun olet päässyt kokoukseen, klikkaa video- ja mikrofonikuvakkeiden vierestä "Laitteet", josta valitset oikeat kaiuttimet ja mikrofonin.
- 6. Sulje kamerasi ja mykistä mikrofonisi.
- 7. Kirjoita nimesi kohtaan "Anna nimesi" ja klikkaa Liity nyt.
- Etäpalaveri asiantuntijan kanssa: voit jättää mikrofonin auki.
- Osallistuminen verkkovalmennukseen tai -seminaariin: sulje kamerasi ja mykistä mikrofonisi. Voit laittaa kysymyksiä chatin kautta.
- [Näin liityt etäpalaveriin - tarkat ohjeet \(pdf\)](#)
- [opasvideo](#)



TÖITÄSUOMESTA

Etsitkö apua pikaiseen tarpeeseen? Tai oletko kiinnostunut tarjoamaan hätäapua? TöitäSuomesta.fi-palveluun on avattu hätäapuosiio koronaviruskriisin aiheuttamiin äkillisiin avuntarpeisiin. Avuntarjoajat voivat ilmoittautua jo nyt. Yrittäjät pääsevät etsimään auttajia ensi tiistaista lähtien.

Lue lisää: <https://www.proagria.fi/.../toitasuomestafi-palvelu-laajenee-...>

Kiitos yhteistyöstä MTK ja Suomen Kylät ry.

Tervetuloa mukaan navettakäynnille asiantuntijamme Ida Kekäläisen kanssa

- <https://www.youtube.com/watch?v=tC2zVgArSy8>