



Tervetuloa Idän LähiTapiolaan!

IDÄN SIJAINTI JA TOIMISTOPAIKKAKUNNAT

- Iisalmi
- Kiuruvesi
- Nilsia
- Nurmes
- Joensuu, Prisma
- Joensuu, Siltakatu (ajanvarauksella)
- Kitee
- Lieksa
- Ilomantsi
- Polvijärvi

Alueyhtiöt

1. Lappi
2. Kainuu - Koillismaa
3. Pohjois-Pohjanmaa
4. Osterbotten - Pohjanmaa
5. Etelä-Pohjanmaa
6. Keski-Suomi
7. Savonmaa-Karjala
8. Savo
9. Etelä-Savo
10. Kaakkois-Suomi
11. Päijät-Häme
12. Pirkanmaa
13. Satakunta
14. Länsi
15. Varsinais-Suomi
16. Loimi-Häme
17. Etelä-Häme - Uusimaa
18. Sydästä - Etelärannikko
19. Uusimaa
20. Paikalliskuntien



LÄHITAPIOLA ITÄ TÄNÄÄN!

- Markkinajohtaja useissa asiakasryhmissä
- Maksutulo - Idän omat lajit: 47,8 milj.€
- Asiaksmäärä: 86.000
- Henkilöstömäärä: 99
- Toimistot 10
- Sijoitettava varallisuus 189 milj.€
- Markkinaosuus 36 %
- Markkinaosuus lisäalnessa 41 %
- Asukasluku toimialueella 215.000
- Henkilöasiakkaat 65.000
- Yritysasiakkaat 7.700
- Maatila-asiakkaat 7.200



LÄHITAPIOLA IDÄN YHTEISKUNNALLINEN JALANJÄLKI 2018

Vahinkovakuutuksen
maksetut korvaukset



30,1 M €

S-Bonukset
vakuutusmaksuista



1,4 M €

Tuloverot



1,9 M €

Ensiapukoulutetut



1070 hlöä

Vahinkovakuutuksen
keskittämisedut



3,1 M €

Henkilöstö



99 hlöä
(päätoimisia 73)

Lahjoitukset
käyttörahostosta



140 000 €

Sponsoroidut urheiluseurat
ja muut yhdistykset



98 KPL



YHTEISKUNTAVASTUULÄ HITAPIOLA IDÄSSÄ

Merkittävä panostus oman toimialueen kehittämiseen:

- **Yksi ryhmämme 20 itsenäisestä alueyhtiöstä.**
- **Keskeisin tavoite erinomaisen asiakaskokemuksen tuottaminen asiakkaillemme eli omistajillemme. Alueemme yritysten ja ihmisten pärjääminen on myös tulevaisuudessa meille elintärkeä asia.**
- 2017: lahjoitus Itä-Suomen yliopistolle (100 000 €) ja 21 defibrillaattorin hankinta omalle alueelle
- 2018: 70 000 e Karelia-ammattikorkeakoululle ja 70 000 euroa Savonia-ammattikorkeakoululle
- useiden paikallisten urheiluseurojen tukemista (suunnilleen 50-70 eri yhdistystä vuosittain)
- yhteiskuntavastuun nimissä tehty runsaasti lahjoituksia eri yhteisöille mm. Koivukujan näyttelyyn lisämessä, Ylä-Savon Ensi- ja turvakotiyhdistykselle, MLL:n osastoille, sydän- ja syöpäyhdistyksille, erilaisille harrastekerhoille jne.
- SPR-yhteistyö ja Sankarikoulutukset. Idän alueella koulutettu ensiaputaitoja tänä vuonna lähes tuhannelle koululaiselle. Samaa tehty viime vuonna ja jatketaan ensi vuonnakin. Sitä ennen koulutettiin kansalaisille alkusammutustaitoja.

MIHIN VAKUUTUSMAKSU MENEE?

Korvaukset ja asiakshyvitykset



Merkittävä osa käytetään korvausten maksamiseen. Osa (esim. Omaetu-ohjelman alennukset ja S-ryhmän Bonus) palautetaan asiakkaille keskittämisalennuksina ja asiakasetuina.

Osa käytetään liiketoimintaan ja palvelujen kehittämiseen

Kehityshankkeet



Sijoitustoiminta



Asiakailta saadut varat sijoitetaan turvallisesti ja tuottavasti vakavaraisuuden takaamiseksi. Sijoituskohteina ovat osakkeet, korkosijoitukset ja kiinteistöt.



LÄHITAPIOLA

Elämänturvayhtiö

ELÄMÄNTURVA

”Elämänturva on asiakkaalle syntynyt tunne ja luottamus siitä, että LähiTapiola aidosti välittää hänen elämästään. Sen tunnistaa tuotteista, palveluista ja asiakaskohtaamisesta kaikissa eri kanavissa ja tilanteissa.”

- Erkki Moisander

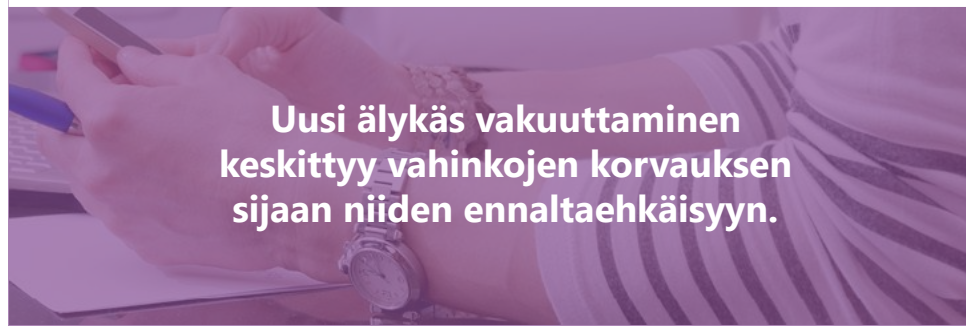
ELÄMÄNTURVAN KOLME KOKONAISUUTTA

Elämänturvastrategian mukaisesti pyrimme tekemään asiakkaidemme elämästä **turvallisempaa**, **terveempää** ja **taloudellisesti** menestyksekkäämpää.

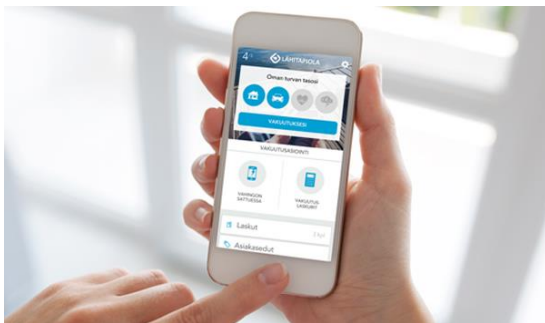


TUOTTEET JA PALVELUT

- Olemme aktiivisesti mukana asiakkaan arjessa erilaisilla ennakointi-, turvallisuus- ja hyvinvointiratkaisuilla.
- Palvelemme asiakkaitamme yksilöllisesti ja paikallisesti läpi elämän ja muuttuvien tilanteiden.
- Tuotteemme ja palvelumme kattavat vahinko-, henki- ja eläkevakuuttamisen sekä sijoittamisen ja säästämisen palvelut.
- Toimistopalveluiden lisäksi käytössä ovat puhelin-, verkko-, mobiili- ja chat-palvelut.



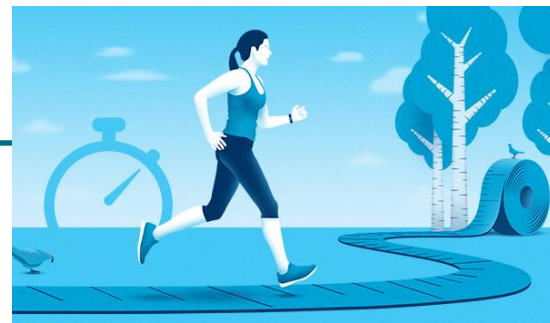
**Uusi älykäs vakuuttaminen
keskittyy vahinkojen korvauksen
sijaan niiden ennaltaehkäisyyn.**



S-mobiili



Sankarikoulutus



Älyhenkivakuutus



TerveysHelppi



Tasa-arvo sijoittajille



S-Bonus



ELÄMÄNTURVASOVELLUS

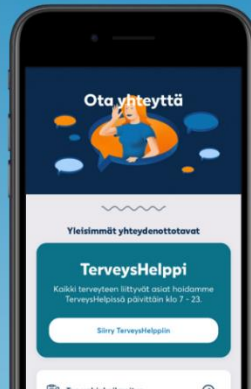
AINA MUKANASI SIELLÄ, MISSÄ ON ELÄMÄÄ.

“Paras tapa käyttää kaikkia Lähitapiolan palveluita!

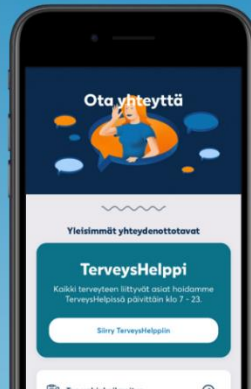
Silja 32v



Helppo kirjautuminen



Nopea ja vaivaton yhteydenotto



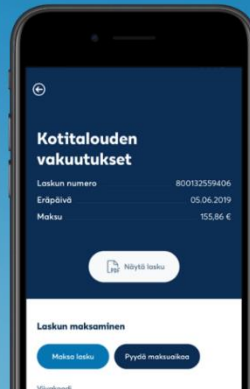
Matkavakuutus aina mukana



Tuliko kolhu? Apu on taskussasi



Näe laskusi helposti



Lääkäripalvelut
kätesi ulottuvilla



Saat tarvittaessa reseptin,
sairaslomatoistuksen,
lähetteen tutkimuksiin tai
ohjauksen vastaanotolle



Tapahtumaan liittyvä
vahinkoilmoitus
hoituu samalla



Näet omat ja lastesi
terveyden vakuutukset.
Voit hoitaa myös lastesi
terveysasioita.





Pienetkin sijoitukset voivat poikia suurempia tuottoja

Säästämisen aloittaminen voi tuntua vaikealta, joten usein sen siirtää tulevaisuuteen. Säästäminen kannattaa kuitenkin aloittaa jo tänään, koska mitä aiemmin aloitat, sitä isomman säästön ehdit kerryttää. Rahastosäästämisen aloitat vaikka saman tien verkossa. Alkuun pääset jo 30 eurolla. Mitä siis enää odotat?

Lue lisää: lahitapiola.fi/rahastosaastaminen



LähiTapiola on Pohjoismaiden paras varainhoitaja!*

Tutustu: lahitapiola.fi/sijoituspalvelut

**Lipper Fund Awards 2018: LähiTapiola Varainhoito Oy on pohjoismaiden paras varainhoitaja pienten yhtiöiden sarjassa kolmen vuoden tarkastelujaksolla.*



Säästöhenki- ja sijoitusvakuutukset: LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö. Omaisuudenhoito, toimeksiantojen välittäminen ja sijoitusneuvonta: LähiTapiola Varainhoito Oy.

