

MAASEUTUHALLINON YHTEISTOIMINTA-ALUEIDEN ASIAKASPALVELU KORONAVIRUKSEN AIKANA POHJOIS-SAVOSSA

Koronaviruspandemian vuoksi olemme tehneet muutoksia toimintaamme liittyen viruksen yleisen leviämisen ehkäisemiseen, varmistaaksemme osaltamme asiakkaidemme ja henkilöstömme hyvinvoinnin, suojellaksemme asiakkaidemme liiketoimintaa, elintarvikeketjun toimintaa sekä turvataksemme maksajaviranomaistoiminnan jatkuvuuden poikkeusaikana.

Koronavirustilanteen aikana:

- Pyrimme siihen, että epidemialla on mahdollisimman vähän vaikutusta tukien hakemiseen ja maksamiseen
- Maaseutupalvelujen henkilöstö on siirtynyt työskentelemään pääasiassa etänä. Kaikki asiakaspalvelupisteet on suljettu
- Asioinnissa tulee käyttää ensisijaisesti puhelinta, sähköpostia ja Vipu –palvelua
- Henkilökohtaista käyntitarvetta arvioidaan puhelin / sähköpostiyhteydenoton yhteydessä ja sovitaan tarvittaessa tapaamisaika
- Flunssaisena ei pidä tulla asioimaan. Asiakaspalveluissa emme työskentele flunssaisina, emme kätele
- Koulutuksiin ym. tilaisuuksiin ei maaseutupalvelun henkilöstö osallistu paikan päällä, osallistuminen tapahtuu etäyhteydellä
- Toiminnassa painopiste tiedotuksessa, tiedotus sähköpostin ja facebookin kautta. Sähköpostiyhteystiedot päivitetty ja yrittäjät joilla ei ole sähköpostia, on kuntakohtaisesti listattu posti- ja puhelinyhteystiedot. Jos epäilet, ettet ole postituslistalla, ilmoita siitä maaseututoimistoon. Jos maaseutuhallinnolle ei ole sähköpostiosoitetta annettu lähetämme tarvittaessa tiedotteita kirjeitse.
- Ellei asiakaspalvelijan kanssa ole muuta sovittu, Sydän-Savon alueella sähköpostit tulee lähettää maaseutupalvelut@siilinjarvi.fi osoitteeseen ja posti Kapteeninväylä 5, 70900 Toivala -osoitteeseen Luoteis-Savon alueella sähköpostit tulee lähettää maatalous@kiuruvesi.fi osoitteeseen ja posti osoitteeseen Harjukatu 2, 74700 KIURUVESI. Ylä-Savon alueella sähköpostit tulee lähettää maaseutupalvelut@iisalmi.fi osoitteeseen ja posti osoitteeseen Ylä-Savon maaseutupalvelut, PL 10, 74101 Iisalmi

