HAKU 2018

Mitä kunta tekee hakemusta vastaanotettaessa, miten varmistan, että kaikki asiat on otettu huomioon hakemusta tehdessä:

- Hakemusten tarkistaminen (jos ruuhkaa, pyydettäessä, muut mahdollisuuksien mukaan)

- Hakemuksen teko ajoissa, että kunnassakin ehdittäisiin vilkaista ja mahdollisesti huomata isot puutteet

- Sähköinen haku ja Vipu neuvojan tarkisteet kun on läpi käyty, niin aika tavalla hyvällä mallilla hakemus on

Palveluprosessikuvausta tukihakemusten vastaanottoon

-Sähköinen haku

o   tuenhakija; yhteisöt, kp:t, yhtymät …. tuenhakijaksi oikea henkilö, kuolinpesä, yhtymä…

o   ilmoitettu yli 18 vuotias henkilö tai rasti ikäehto ei koske… (vain koulutila) (suorat tuet eli eu:n kokonaan rahoittamat tuet, perustuki ja viherryttämistuki, eu:n nuorten viljelijöiden tuki ja peltokasvipalkkio ei alaikärajaa eikä yläikärajaa hakijalla, ohjelmaperusteisilla tuilla alaikäraja 18 v; mm. LHK, Ympäristösitoumus, luonnonhaittakorvauksen kotieläinkorotus, Eläinten hyvinvointikorvaus, Luomu tuki…. )

o   aktiiviviljelijä, täytettävä aktiiviviljelijän ehdot joka vuosi, tarkastelu tukihaun yhteydessä

o   perusrastit; perustuki, luonnonhaittakorvaus, ympäristökorvaus, yleinen ha-tuki

o   jos hakenut toista nuoren viljelijän tukea, onko hakenut myös toista ja ilmoittanut lisätiedot

o   *Lohkotietojen yhteenveto* - *Yhteenveto kasvilajeittain* –onko aihetta katsoa ilmoitettavia kasveja

o Vipuneuvojan huomautukset

-mm. viherryttäminen, ilmoittaa viljelyn monipuolistamiseen liittyvät velvoitteet, tukioikeudet, monivuotisten toimenpiteiden tarkisteet (esim. luonnonhoitopeltonurmet ja monimuotoisuuspellot …kahden vuoden säilyttämisvelvoite)

* o *Tukioikeudet* – välilehdeltä ylimääräiset ja vajaukset

o  *Hakemuksen lisätiedot* -välilehdeltä käsittelyä vaativilta osin

o   tarkasta rajakorjausten hyväksyttävyys (käsittely vasta 16.6.) ( ensimmäiseksi kunnassa tarkastetaan, että tukeeko taustakartta muutettua lohkoa)

-   Pyritään tekemään alustava tarkastelu tukiehtojen täyttymisestä hakemusten saapumisen yhteydessä

-   Jos tarpeeton lomake ja jos asiakas haluaa sen palauttaa, ei kirjata. Kirjoitetaan selvitys tai puhelinmuistio (esim. Tarpeeton lomake, ei kirjattu, soitettu x.x.2017 EP/EK yms.)

Tehdään täydennyspyynnöt s-postilla, tekstiviestillä tai puhelimitse heti kun havaitset selvitystä tai täydennystä tarvitsevan puutteen

Paperihakemusten osalta:

- Alustava tarkistus; [(hakuopas](file:///\\Kalle\Erkki.Vaatainen$\Maksajavirastosopimus%20ja%20liitteet\Päivitys%202017\Lomakkeilta%20tarkastettavat%20asiat%202017.docx) paperihakijan muistilista)

- Mahdollisuus puutteiden korjaukseen, pakolliset lomakkeet vain 101B ja 102B

- Vastaanottomerkinnät, merkitse liitteiden määrä (jos ei liitteitä, viiva) ja vastaanottajan nimikirjaimet sekä rastitetaan jätetyt lomakkeet 101B lomakkeelle

-  Allekirjoitukset ja tarvittavat liitteet, tilatunnus, saapumis- pvm ja nimi liitteisiin

-  Vuokrasopimusta ei tarvitse liitteeksi. Jos on asiakas merkinnyt valmiiksi ”vääriä” liitteitä, viivataan merkintä yli ja lisätään päivämäärä ja nimikirjaimet

-  Jos postitse saapuneesta asiakirjasta puuttuu allekirjoitus, lähetetään kopio koko asiakirjasta ja kopioon merkitään teksti *’palautetaan pp. kk mennessä’*. Tämä päivämäärä myös muistilapulle asiakirjaan

- Mitätöidään tyhjät rivit, jos hakija ei ole sitä tehnyt

- Jos asiakas tarjoaa lomakkeita 101A, 101D ja 102A, joissa ei ole muutoksia, kysy haluaako hän jättää ne vai ottaako hän ne tarpeettomana takaisin

-  Asiakkaan pyytäessä ota kopiot hakemuksista, tärkein 101B (maksuton)

- Sähköpostin liitteenä saapunut hakemus käsitteellään muutoin kuin paperinen hakemus, mutta vastaanottomerkintää ei tehdä lomakkeelle, eli ei tulosteta, liitetään suoraan sähköiseen arkistoon. Liitetään sähköiseen arkistoon myös sähköpostiviesti pdf:nä, sitä ei tarvitse tulostaa

osoitteita:

Yhä useampi hakee tuet verkossa;<http://www.mavi.fi/fi/oppaat-ja-lomakkeet/vipu/ominaisuudet-ja-edut/Sivut/default.aspx>

Vipuneuvoja, tarkisteet;

<http://www.mavi.fi/fi/oppaat-ja-lomakkeet/vipu/vipuneuvoja/Sivut/Vipuneuvoja.aspx>

koulutusvideot;

<http://www.mavi.fi/fi/tuet-ja-palvelut/Sivut/viljelijatukihakukoulutus.aspx>